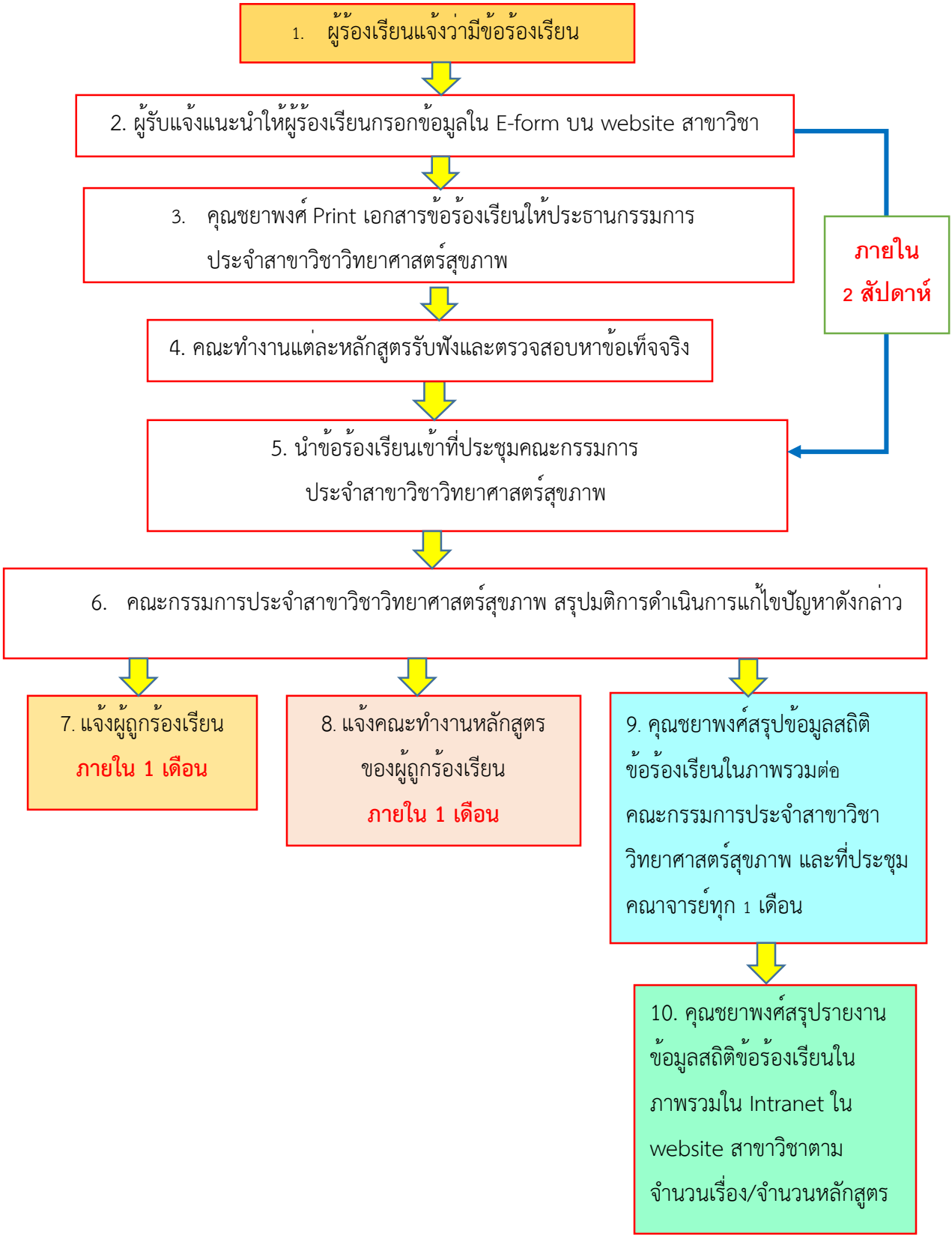แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ