

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 58708 การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล

ภาคการศึกษาที่ 1/2564

คำนำ

การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง โดยได้รับคำแนะนำอย่างมีระบบจากอาจารย์ในการปฐมนิเทศ เอกสารในแผนกกิจกรรมการศึกษา แนวการศึกษา ประมวลสาระชุดวิชา และการเข้าร่วมสัมมนาเสริมประจำชุดวิชา ซึ่งนักศึกษาจะได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นระหว่างกันรวมทั้งรับคำปรึกษาจากอาจารย์ นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบการเรียนชุดวิชาและแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ ได้แก่ ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. 10 ศูนย์ และมุม มสธ. ตามจังหวัดต่าง ๆ ซึ่งนักศึกษาสามารถไปขอรับบริการได้

แผนกกิจกรรมการศึกษาในชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบถึงปฏิทินการศึกษา โครงสร้างเนื้อหาชุดวิชา วิธีการศึกษาที่กำหนดให้ทำ การส่งงาน การเข้ารับการสัมมนาเสริม ตารางการศึกษาชุดวิชาประจำภาคการศึกษา และการประเมินผลการศึกษา เพื่อที่นักศึกษาจะได้ใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผนการศึกษาของตนเองในชุดวิชาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของชุดวิชานี้

คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหารชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลหวังเป็นอย่างยิ่งว่านักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการศึกษาแผนกกิจกรรมการศึกษาอย่างละเอียดและปฏิบัติกิจกรรมตามที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน และประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้

คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหาร
ชุดวิชา 58708 การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ปฏิทินการศึกษา	4
รายละเอียดชุดวิชา 58708	5
1. วัตถุประสงค์ของชุดวิชา	5
2. คำอธิบายชุดวิชา	5
สื่อการศึกษาประจำชุดวิชา	6
1. ประมวลสาระชุดวิชา	6
2. แนวการศึกษา	6
วิธีการศึกษา	7
1. การเตรียมตัวของนักศึกษา	7
2. การดำเนินการศึกษา	7
3. งานที่กำหนดให้ทำ	8
4. การส่งรายงาน	9
5. การสัมมนาเสริม	10
6. การประเมินผลการสัมมนาเสริม	11
7. การประเมินผลการศึกษา	11
ตารางการศึกษาชุดวิชาประจำภาคการศึกษา	12
ตารางการศึกษาประจำสัปดาห์	13
แบบฟอร์มปกรายงาน	14
รูปแบบการนำเสนอรายงาน	14
ภาคผนวก	16

ปฏิทินการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 1/2564

ชุดวิชา 58708 การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล

เปิดภาคการศึกษา	15 กันยายน 2564
E-learning	15 กันยายน 2564 - 31 มกราคม 2565
ส่งรายงาน	1 กุมภาพันธ์ 2565
สัมมนาเสริม	4-5 ธันวาคม 2564
วันสอบไล่ประจำภาคการศึกษา	30 มกราคม 2565
	เวลา 13.30 - 16.30 น.
แจ้งผลสอบไล่	มีนาคม 2565

รายละเอียดชุดวิชา

58708 ชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล

1. วัตถุประสงค์ของชุดวิชา

1. เพื่อให้ประยุกต์หลักการ และกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลได้
2. เพื่อให้มีทักษะในการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลได้
3. เพื่อให้สามารถใช้ความรู้ในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารโรงพยาบาลได้

2. คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด หลักการและกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล องค์ประกอบในการจัดการเชิงกลยุทธ์ กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การกำหนดและเลือกกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและการจัดโครงสร้างองค์การเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลปัจจัยที่มีผลต่อการนำกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลไปปฏิบัติ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล การควบคุมเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล การประเมินผลกลยุทธ์ กลยุทธ์การสร้างคุณค่าในมุมมองของผู้บริโภค การจัดการกลยุทธ์การตลาด กลยุทธ์การส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนา การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนแนวคิดน้การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาโรงพยาบาลดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ให้และผู้รับบริการ

สื่อการศึกษาประจำชุดวิชา

สื่อการศึกษาที่ใช้ในชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล

1. ประมวลสาระชุดวิชา

ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล มีเนื้อหาสาระครอบคลุม 15 หน่วย ซึ่งจัดแบ่งเนื้อหาสาระออกเป็น 3 เล่ม ดังนี้

เล่มที่ 1 หน่วยที่ 1-7

เล่มที่ 2 หน่วยที่ 8-15

2. แนวการศึกษา

แนวการศึกษาประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายละเอียดชุดวิชา วิธีการศึกษา และแผนการสอนประจำหน่วย

ส่วนที่ 2 แบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังเรียน

ส่วนที่ 3 แผนการสอนประจำตอน สาระสังเขปและกิจกรรมแต่ละเรื่อง

ส่วนที่ 4 แนวตอบกิจกรรมและเฉลยคำตอบแบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังเรียน

วิธีการศึกษา

การศึกษาในชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล ให้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของชุดวิชา นักศึกษาควรปฏิบัติ ดังนี้

1. การเตรียมตัวของนักศึกษา

นักศึกษาควรเตรียมตัวและวางแผนการศึกษาชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล มีดังนี้

1.1 ประมวลกิจกรรมที่ต้องทำ

1) ระยะเวลาในการศึกษาชุดวิชา นักศึกษามีเวลาศึกษาตลอดภาคการศึกษาที่ 1/2564 ตั้งแต่ 15 กันยายน 2564 ถึง วันที่ 27 มกราคม 2565 รวม 17 สัปดาห์ ทั้งนี้ นักศึกษาควรเตรียมตัวในการทบทวนเนื้อหาสาระของชุดวิชาก่อนสอบไล่ 2 สัปดาห์ คือในช่วงสัปดาห์ที่ 16 ถึงสัปดาห์ที่ 17

2) การศึกษาเนื้อหาสาระชุดวิชา นักศึกษาต้องศึกษาประมวลสาระชุดวิชาและแนวการศึกษา ทั้ง 15 หน่วย ปฏิบัติกิจกรรมตามที่กำหนดในแนวการศึกษา ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อต่าง ๆ และทำงานที่กำหนดให้ทำในแผนกิจกรรมการศึกษา โดยนักศึกษาควรใช้เวลาศึกษาประมวลสาระชุดวิชาและแนวการศึกษาและทำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแนวการศึกษา ประมาณ 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อต่าง ๆ และทำงานที่กำหนดให้ทำในแผนกิจกรรมการศึกษา ประมาณ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3) E-learning 1 ครั้ง ในเดือนกันยายน 2564

4) การสัมมนาเสริม นักศึกษาทุกคนต้องเข้ารับการสัมมนาเสริม ครั้ง ละ 2 วัน ในวันที่ 4-5 ธันวาคม 2564

1.2 จัดทำตารางการศึกษาตลอดภาคการศึกษาที่ 1/2564

1.3 จัดทำตารางการเรียนประจำสัปดาห์

2. การดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาลนักศึกษาคควรดำเนินกิจกรรมตามที่ได้วางแผนไว้ตามข้อ 1 โดย

2.1 ศึกษาด้วยตนเอง

- 1) ศึกษาแผนกิจกรรมการศึกษาอย่างละเอียดและปฏิบัติกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนกิจกรรมการศึกษา
- 2) ศึกษาแนวการศึกษาชุดวิชาและปฏิบัติกิจกรรมตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแนวการศึกษา

- 3) ศึกษาประมวลสาระชุดวิชาทั้ง 15 หน่วยโดยเริ่มศึกษาตั้งแต่แผนการสอนประจำหน่วย แผนการสอนประจำตอน เนื้อหาสาระในแต่ละเรื่อง และทำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ให้ครบ ในแนวการศึกษา
- 4) ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากเอกสารประกอบการเรียนในแต่ละหน่วยที่เสนอแนะไว้ในแนว การศึกษา
- 5) ศึกษาจากสื่อโสตทัศนและเทปประจำชุดวิชา

2.2 ทำกิจกรรมตามงานที่กำหนดให้ทำ

- 1) ศึกษางานที่กำหนดให้ทำในแผนกิจกรรมการศึกษาในข้อ 3
- 2) ทำงานตามที่กำหนดให้ทำและพิมพ์เป็นรายงานลงบนกระดาษ A4
- 3) ส่งรายงานชิ้นที่ 1 ภายในวันที่ในวันเข้าร่วมสัมมนาเสริม

2.3 เข้าร่วมการสัมมนาเสริมประจำชุดวิชา ตามเวลาและสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.4 เข้าสอบประจำภาค 1/2564 ณ สนามสอบตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. งานที่กำหนดให้ทำ

งานที่กำหนดให้ทำในชุดวิชาการวางแผนกลยุทธ์และการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล คือ การวิเคราะห์โรงพยาบาล/หน่วยงานของท่าน

1) ให้นักศึกษาวิเคราะห์โรงพยาบาลที่นักศึกษากำลังปฏิบัติงานอยู่ โดยศึกษาแนวการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์จากเอกสารประมวลสาระชุดวิชา 58708 การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล ให้นักศึกษาจัดทำรายงานการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ในโรงพยาบาล/องค์กรของตนโดยการกำหนดกลยุทธ์ระดับ องค์กรและระดับธุรกิจ วางแผนกลยุทธ์ระดับธุรกิจ และนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ โรงพยาบาล/หรือองค์กรของท่านจากข้อมูลในงาน

โดยครอบคลุมตามประเด็น หน้า 14-29

แล้วพิมพ์ลงบนกระดาษ A4 ความยาวไม่ต่ำกว่า 10-15 หน้า ตามแบบฟอร์มที่กำหนดใน แล้วส่งรายงานให้ อาจารย์ตามที่กำหนด (นักศึกษาสำเนาไว้ 1 ชุด) ใน วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564

4. การส่งรายงาน

ให้นักศึกษาส่งรายงานที่มอบหมาย ส่งภายในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565

* สอบไล่ วันที่ 30 มกราคม 2565 เวลา 13.30 -16.30 น.

5. การสัมมนาเสริม

การสัมมนาเสริมเป็นกิจกรรมที่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องมา ร่วมการสัมมนาเพื่อเสนอผลงานอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และส่งรายงานที่กำหนดไว้ในแผนกิจกรรมการศึกษา

5.1 วัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษา

1) สามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสาธารณสุขและการวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางานสาธารณสุข ในระหว่างกลุ่มนักศึกษา

2) เพิ่มพูนความรู้และทักษะเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับระบบสาธารณสุขและการวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางานสาธารณสุข

5.2 วิธีดำเนินการ นักศึกษาจะต้องปฏิบัติดังนี้

1) ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการสัมมนาเสริมในแผนการศึกษาที่มหาวิทยาลัยแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ กำหนดวัน เวลา และสถานที่สัมมนาเสริม

2) ศึกษาแนวการศึกษา ประมวลสาระชุดวิชา และอ่านเอกสารประกอบการเรียนในแต่ละหน่วย

3) ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายในแผนกิจกรรมการศึกษา และ E-learning

4) เข้ารับการสัมมนาเสริมตามสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5) ปฏิบัติกิจกรรมใน ระบบ E-learning การสัมมนาเสริมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

6) ส่งรายงานตามที่ได้รับมอบหมายให้อาจารย์สัมมนาเสริม

7) ประเมินผลการเข้ารับการสัมมนาเสริมตามแบบฟอร์มที่กำหนด

5.3 สัมมนาเสริม 1 ครั้ง ระหว่างวันที่ 4-5 ธันวาคม 2564

5.3.1 งานที่มอบหมายให้ทำ:

1) วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง

2) กำหนดทิศทางการองค์กรในอนาคตตามหัวข้อที่ระบุ

5.3.2 กิจกรรมที่ทำในการสัมมนาเสริม 1 ครั้ง

1) นำเสนอการวิเคราะห์วิจารณ์สถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ ด้วยสื่อประกอบอื่น ๆ ที่เหมาะสม

2) ร่วมอภิปราย เกี่ยวกับงานที่เพื่อนนักศึกษานำเสนอ

3) ส่งรายงานการวิเคราะห์วิจารณ์งานบทความตามที่ได้รับมอบหมาย

4) แลกเปลี่ยนและซักถามปัญหาในการศึกษาชุดวิชาให้อาจารย์สัมมนาเสริม

5.4 โปรแกรมการสัมมนา ระหว่างวันที่ 4-5 ธันวาคม 2564

5.4.1 งานที่มอบหมายให้ทำ :

- 1) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากสถานการณ์จำลอง
- 2) ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์

5.4.2 กิจกรรมที่ดำเนินการสัมมนาเสริม

- 1) วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง
- 2) วางแผนกลยุทธ์ตามขั้นตอนต่างๆโดยใช้ข้อมูลจากสถานการณ์จำลอง
- 3) ส่งรายงานผลการวิเคราะห์ และการวางแผนกลยุทธ์

5.4.3 โปรแกรมการสัมมนาเสริม

วันเสาร์ที่ 4 ธันวาคม 2564

- | | |
|------------------|---|
| 9.00 - 12.00 น. | - แนะนำแนวทางการสัมมนาเสริม
- แบ่งกลุ่มนักศึกษาเป็น 2 กลุ่ม
- แต่ละกลุ่มศึกษาสถานการณ์จำลอง และวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ (ตามใบงานชุดที่ 1(1/1,1/2,1/3,1/4),4(4/1) และชุดที่ 5(5/1,5/2) โดยใช้ SWOT ,Weight ,score ,rating และ TOWS matrix |
| 12.00 – 13.00 น. | - พัก |
| 13.00 - 14.30 น. | - กำหนดกลยุทธ์ (ต่อ) และเสนอรายงานร่วมกับเพื่อนนักศึกษา และอาจารย์สัมมนาเสริม |
| 14.30 - 16.00 น. | - อาจารย์สรุปและให้ข้อเสนอแนะ |

วันอาทิตย์ที่ 5 ธันวาคม 2564

- | | |
|------------------|---|
| 9.00 - 12.00 น. | - จัดทำ Strategic mapping ตามหลัก Balanced และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และเตรียมเสนอรายงาน |
| 12.00 – 13.00 น. | - พัก |
| 13.00 - 14.30 น. | - นำเสนอผลงาน และอภิปรายเกี่ยวกับงานที่นำเสนอร่วมกับเพื่อนนักศึกษาและอาจารย์สัมมนาเสริม |
| 14.30 - 16.00 น. | - อาจารย์สรุปและให้ข้อเสนอแนะ
- ชักถามปัญหาทั่วไป |

6. การประเมินผลการสัมมนาเสริม :

การประเมินผลการสัมมนาเสริม e-Learning และการส่งรายงาน คิดเป็นร้อยละ 40 ของคะแนน การศึกษาชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล โดยพิจารณาจากการทำกิจกรรมและรายงาน ดังนี้

6.1 รายงานที่ส่ง1ฉบับ รวม 10 คะแนน โดยพิจารณาจาก การวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง อย่างรอบคอบ การวิเคราะห์กลยุทธ์และวางแผนการจัดการกลยุทธ์ และควบคุมกลยุทธ์ รวมทั้งการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติของโรงพยาบาลหรือหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ จากข้อมูลที่ได้มา_โดยพิจารณาจากการนำหลักการทางทฤษฎี มาใช้อย่างเหมาะสม การวิเคราะห์ได้ครอบคลุมที่มีหลักการมีความเป็นไปได้บนพื้นฐานจากข้อมูลและความครอบคลุมและความถูกต้องของเนื้อหาสาระ การนำหลักการและทฤษฎีมาใช้อย่างเหมาะสม การแสดงความคิดเห็นเชิงเหตุเชิงผล ความชัดเจนและความเหมาะสมของการนำเสนอเนื้อหาสาระและการเขียนรายงาน และ การอ้างอิงถูกต้องตามหลักวิชาการ

6.2 การนำเสนอผลงานและการอภิปรายในวันสัมมนาเสริม (10 คะแนน) และ E-learning (20 คะแนน) โดยพิจารณาจากความชัดเจนและความถูกต้องของเนื้อหาสาระที่นำเสนอ รูปแบบการนำเสนอ แสดงความคิดเห็นในเรื่องที่นำเสนออย่างมีเหตุมีผลชัดเจน และระยะเวลาที่ใช้ในการนำเสนอ

7. การประเมินผลการศึกษา

การประเมินผลชุดวิชาการวางแผนกลยุทธ์และการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลจากผลงานและการเข้าร่วมสัมมนา 1 cและการเข้าร่วม;, e-learning 1 ครั้ง การส่งรายงาน 1ฉบับรวมทั้งสิ้นร้อยละ 40 และประเมินจากการสอบประจำภาค 1/2564 ร้อยละ 60 โดยการประเมินผลจากการสอบไล่ 3 ชั่วโมงที่สอบ ด้วยข้อสอบแบบอัตนัย จำนวน 6 ข้อ

ตารางการศึกษาประจำสัปดาห์
ชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาโรงพยาบาล
ภาคการศึกษาที่ 1/2564

เวลา วัน				
จันทร์				
อังคาร				
พุธ				
พฤหัสบดี				
ศุกร์				
เสาร์				
อาทิตย์				

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ชุดวิชา 158708 การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการบริหารโรงพยาบาล

ชื่องาน.....

ภาคการศึกษาที่

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัว.....

สถานที่เข้ารับการสัมมนาเสริม.....

ชื่ออาจารย์ผู้สอน.....

แบบฟอร์มปรายงาน

รูปแบบการนำเสนอรายงานฉบับสมบูรณ์

- 1) ใช้กระดาษ A4 จำนวนไม่เกิน 25 หน้า ต่อรายงาน 1 ฉบับ (คะแนนเก็บ 10 คะแนน)
- 2) ชื่อเรื่อง : แผนกลยุทธ์โรงพยาบาล.....ปี.....ถึงปี.....
- 3) ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับองค์กร เช่น ภูมิศาสตร์ ประชากร ที่ตั้ง การคมนาคม ฯลฯ
- 4) ข้อมูลเฉพาะขององค์กร เช่น ประวัติและความเป็นมา การพัฒนาที่สำคัญขององค์กร (Milestone Development) ขนาด ประเภท โครงสร้างการบริหาร ระบบบริหาร จำนวนและประเภทของบุคลากร บริการหลักขององค์กร บริการรอง อัตราการครองเตียง , จำนวนประเภทผู้มารับบริการ, เทคโนโลยี ฯลฯ
- 5) กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์
 - 5.1 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน (Performance Analysis/ Performance Evaluation)
 - วิสัยทัศน์
 - พันธกิจ
 - เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์
 - การสร้างคุณค่าและความพอใจ (Value Creation)
 - สถาบันทางการเงิน (Financial Standing) (ถ้ามี)
 - งบประมาณ หรืองบการเงินประเภทต่าง ๆ Quick Ratio, Asset Utilization Ratio (ถ้ามี)
 - 5.2 การวิเคราะห์ตัวแบบขององค์กรที่เหมาะสม (A fit Model)
 - กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิเคราะห์พร้อมเหตุผลการวิเคราะห์
 - 5.3 การวางตำแหน่งของธุรกิจองค์กร (Position of the Organization)
 - บริการเป็นอย่างไร อะไรคือบริการที่ลูกค้าต้องการ
 - คุณภาพเป็นอย่างไร
 - ใครคือลูกค้าของเรา (Marketing)
 - จะให้บริการเพื่อตอบสนองลูกค้าอย่างไร
 - 5.4 วิเคราะห์กลยุทธ์ระดับองค์กร (Corporate strategy)
 - การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน
 - แผนที่กลยุทธ์ CSF, KRA ,KPI
 - ตัวชี้วัดระดับองค์กร
 - ด้านบริการ

ด้านการเงิน

ด้านลูกค้า

ด้าน นวัตกรรม

5.5 การวิเคราะห์กลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business strategy)

- SWOT Analysis

5.6 แผนปฏิบัติการ

5.7 ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

เอกสารอ้างอิง

*****คะแนนเก็บ 10 คะแนน*****

ภาคผนวก

กิจกรรมสัมมนาเสริม วันที่ 4-5 ธันวาคม 2564

จากสถานการณ์ที่กำหนดให้ในฐานะที่ท่านเป็นคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลแห่งนี้ โปรดกำหนดทิศทางองค์กรในอนาคต เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพบริการที่ยั่งยืน ตามหัวข้อต่อไปนี้

- วิสัยทัศน์
- พันธกิจ
- เป้าประสงค์
- นโยบาย
- วัตถุประสงค์
- กลยุทธ์ที่สำคัญ
- แผนที่ทางกลยุทธ์
- Key Result Areas, Key Performance Indicators, Critical Success Factors
- Internal Environment Analysis
- External Environment Analysis
- SWOT Analysis
- กำหนดกลยุทธ์และการเลือกใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมในระดับโรงพยาบาลโดย
- กำหนดหน่วยธุรกิจของโรงพยาบาล และวางแผนกลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Strategic Business Unit) จัดทำแผนปฏิบัติการ

ใบงานที่ 1/1

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก : ปัญหาและโอกาส

อะไรกำลังเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมแต่ละข้อ ที่มีผลกระทบต่อองค์กร

เทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจ ตลาด การเมือง กฎหมาย สภาพแวดล้อมทางสังคม ฯลฯ

(PEST Model)

สภาพแวดล้อม	ปัญหา(ภาวะคุกคาม)	โอกาส

ใบงานที่ 1/2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน : จุดอ่อนและจุดแข็ง

ตรวจสอบจุดอ่อนและจุดแข็งขององค์กร

กิจกรรมสนับสนุน : โครงสร้างพื้นฐานขององค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาเทคโนโลยี และการและการ จัดหาวัตถุดิบ

กิจกรรมพื้นฐาน : ปัจจัยนำเข้าสู่องค์กรหรือกิจกรรม การดำเนิน การจัดการ การตลาดและการ ให้บริการ

ประเด็น	จุดอ่อน	จุดแข็ง

ใบงานที่ 1/3

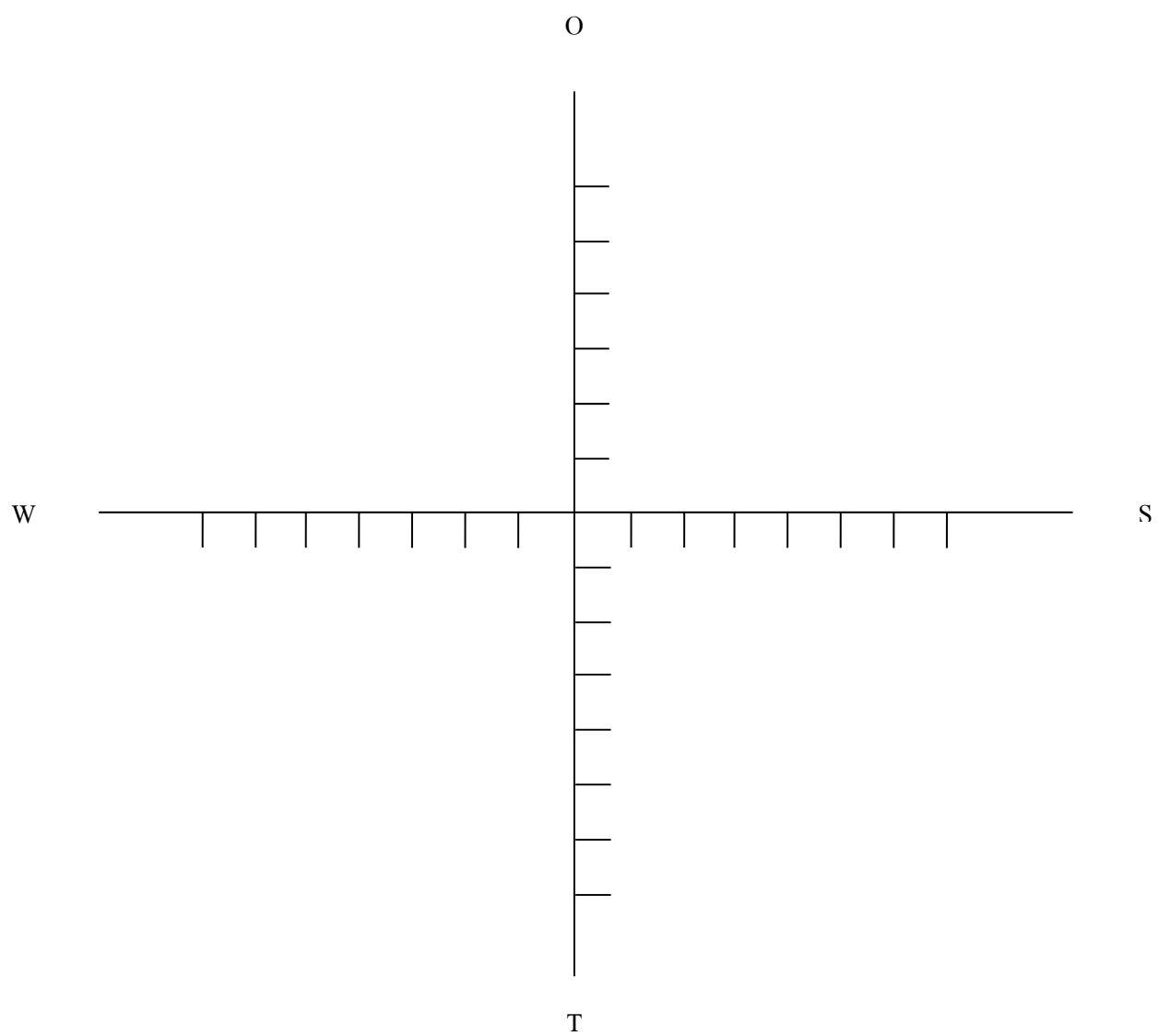
ประเด็น	จุดอ่อน	จุดแข็ง
---------	---------	---------

--	--	--

ใบงานที่ 2/1

	T	O
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
S	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	ST	SO
W	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	WT	WO

ใบงานที่ 2/2



ใบงานที่ 3/1

Strategic Mapping ตาม Balanced Scorecards

กลยุทธ์ด้านการเงิน

-
-
-
-

กลยุทธ์ด้านบริการประชาชน

-
-
-
-

กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพภายใน

-
-
-
-

กลยุทธ์ด้านการเรียนรู้ นวัตกรรม และการเจริญเติบโต

-
-
-
-

กลยุทธ์ด้านการช่วยเหลือทางสังคม/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคประชาชน

-
-
-
-

ใบงานที่ 3/2

1. วิเคราะห์จากสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้
2. วิเคราะห์จากข้อมูลในรายงานที่ต้องนำมาส่ง

Strategic Map	Objective	Baseline data	Target	Initiative	KPI

ใบงานที่ 4/1

เป้าประสงค์

กลยุทธ์ที่สำคัญ

แผนที่ทางกลยุทธ์ (ใช้จากใบงานที่ 3/1)

ตัวชี้วัดระดับองค์กร

- ด้านบริการ
 - ด้านการเงิน
 - ด้านนวัตกรรม
 - ด้านลูกค้า
-

ใบงานที่ 5/1

โรงพยาบาล

- ใช้ในการวิเคราะห์จากสถานการณ์ใน

ต้องนำเสนอ

- ใช้ในการวิเคราะห์จากข้อมูลในรายงานที่

แผนกลยุทธ์โรงพยาบาล.....ปี.....ถึงปี.....

History Background

ข้อมูลพื้นฐาน

เช่น - บริการหลัก

- บริการรอง

- งบการเงิน

- เทคโนโลยี

ฯลฯ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน

วิสัยทัศน์

ใบงานที่ 5/2

พันธกิจ

จากใบงานที่ 5/1

Performance Management Worksheet

กลยุทธ์

List of KPI	Baseline data	Target	Actual (now)	Level of Achievement
Customers/ Stakeholders CS				
-				
-				
Internal Process IP				
-				
-				
Learning & Growth /Research Innovation Best practice L&G				
-				
-				
Finance F				
-				
-				
-				