

TQA Internal Organization Assessment

โดย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ณ โรงแรม อมารี วอเตอร์เกต จังหวัดกรุงเทพมหานคร

องค์กรมากมายใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพเพื่อปรับปรุงและให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่ยั่งยืน องค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรต้นแบบระดับประเทศ องค์กรเหล่านี้ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศกับองค์กรต่างๆ และเป็นแรงบันดาลใจให้องค์กรอื่นไปปรับปรุงการปฏิบัติการและผลลัพธ์ของตนเอง ซึ่งส่งผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยและสามารถแข่งขันกับองค์กรในระดับนานาชาติได้

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินภายในองค์กรให้สามารถประเมินภาพรวมค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง และระดับพัฒนาการของระบบบริหารองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

How we add value through our assessment

Goal based วิสัยทัศน์และเป้าหมายองค์กรคืออะไร การดำเนินการขององค์กรดีพอที่บรรลุใหม่ ผลลัพธ์สะท้อนว่าบรรลุแล้วหรือยัง

Context based พันธกิจและบริบทองค์กร เป็นอย่างไร การดำเนินการขององค์กรเหมาะสมดีพอไหม การปฏิบัติทั่วถึงไหมองค์กรเผชิญสถานการณ์อะไร กลยุทธ์ที่องค์กรใช้คืออะไร การดำเนินการขององค์กรตอบสนองได้ดีไหม



Value focused คุณค่าที่ลูกค้า บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมชุมชนคาดหวังคืออะไร การดำเนินการขององค์กรตอบสนองได้ดีไหม มีการสร้างคุณค่าที่ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลาหรือไม่

Performance focused ผลการดำเนินการสำคัญที่สะท้อน Premium Outcome เป็นเลิศแล้วหรือไม่ ผลลัพธ์สะท้อนการเป็นผู้นำแล้วหรือไม่ ประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญดีขึ้นอย่างต่อเนื่องไหม ผลลัพธ์สำคัญครบถ้วนไหม

Continuous learning องค์กรมีการพัฒนาประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรอย่างต่อเนื่องไหมองค์กรมีการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องไหมองค์กรมีการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรม และการใช้ Best Practice ในการยกระดับประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรจนเป็นวิถีปกติไหม